|  |
| --- |
| Concepttekst : introductie ID-Bellen en verwijzingen naar SIDN-interview en BNR-podcast.  Doelgroep : collega’s en andere interne stakeholders  Medium : intranet (gemeenten publiceren zelf)  Voorgestelde publicatiedatum : dinsdag 28 april 2020  Afbeelding : IRMA 2019 (bron: stichting Privacy by Design) |

Ben jij degene die belt?

Stel je voor, als burger bel je de gemeente om een rijbewijs te verlengen of een wijziging in een subsidieaanvraag door te geven. Dit zijn strikt persoonlijke zaken, dus je zult eerst moeten aantonen wie je bent. Tegenwoordig kom je telefonisch of via de website een heel eind. Maar is dit betrouwbaar genoeg en hoeveel privacy moet je prijsgeven om aan te tonen dat jij het echt bent? Uiteindelijk moet je toch naar het stadskantoor, om je in persoon te laten zien. Lastig allemaal. Dus... zou je identiteit ook kunnen bewijzen zonder fysieke contactmoment? De gemeenten Nijmegen, Arnhem en de regio Drechtsteden denken van wel.

## ID-Bellen: bepaal wat je vrijgeeft

Deze drie organisaties werken samen aan de ontwikkeling van ID-Bellen: een app op de mobiele telefoon die straks jouw gewaarborgde identiteit bevat. Via de app bepaal je zelf aan welke partijen je welke identiteitsgegevens beschikbaar stelt. De gemeente helpt je hiermee op weg. Die geeft van tevoren aan welke gegevens zij nodig heeft om jouw identiteit op afstand vast te stellen. Bijvoorbeeld voor het afnemen van gemeentediensten. DIt kan dan telefonisch, je hoeft je niet te melden bij de balie op het stadskantoor.

## Online paspoort

ID-Bellen maakt gebruik van IRMA, van de [Stichting Privacy By Design](https://privacybydesign.foundation/). De afkorting staat voor ‘I Reveal My Attributes’. Vrij vertaald betekent dit ‘Ik geef mijn identiteitsgegevens vrij’. De IRMA-app werkt als een ‘online paspoort’ waarin je op een veilige manier jouw persoonlijke en vertrouwelijke gegevens bewaart. Op verzoek kan je deze deels onthullen.

Naar verwachting is de digitale tool ID-Bellen nog voor de zomervakantie gereed. Volgens planning wordt ID-Bellen dan in de maand september getest. De gemeenten Nijmegen, Arnhem en de regio Drechtsteden doen dit samen met meerdere baliemedewerkers en een flink aantal burgers. Als de test slaagt, dan dragen de resultaten bij aan een mogelijke vervolgronde. De strekking van dat project is breder dan ID-Bellen en het wordt op grotere schaal uitgevoerd. De projectpartners testen dan de inzet van meerdere kanalen. Ook onderzoeken ze nieuwe technieken waarmee je identiteit kan worden vastgesteld.

## Inspiratie

Nieuwsgierig geworden? Lees [Privacyvriendelijk bellen met je gemeente dankzij IRMA](https://www.sidn.nl/nieuws-en-blogs/privacyvriendelijk-bellen-met-je-gemeente-dankzij-irma), het SIDN-interview met *Dennis van der Valk*, Business Consultant bijCIO Office Drechtsteden. Of luister naar het [BNR podcast-interview over IRMA](https://www.bnr.nl/player/audio/10151092/10407276) (start 00:08:20) met *Bart Jacobs*, hoogleraar computerbeveiliging aan de Radboud Universiteit en voorzitter van de Stichting Privacy By Design.

## Contact

Voor meer informatie over ID-Bellen neem je contact op met de projectleider: Dillard Blom (CIO / Servicecentrum Drechtsteden). Telefonisch 06 xxxxxx of via e-mail.

Voor aan communicatie gerelateerde vragen neem je contact op met *xxxxxxxxx* (Communicatie / Servicecentrum Drechtsteden). Telefonisch 06 xxxxxxxxxx of via e-mail.